

## **Workshop Konfliktmanagement (Inhouse Schulung)**

Konflikte sind ein natürlicher Bestandteil des menschlichen Zusammenlebens und können in verschiedenen Situationen auftreten, sei es am Arbeitsplatz, in zwischenmenschlichen Beziehungen oder in der Gesellschaft.

Daher ist es von großer Bedeutung, effektive Strategien zur Bewältigung von Konflikten zu entwickeln und umzusetzen, um auch einen möglichst hohen Krankenstand oder Fluktuationen in Unternehmen zu verbessern oder zu vermeiden.

Ziel des Workshops ist es, effektive Strategien zur Bewältigung von Konflikten zu entwickeln und umzusetzen.

### **Inhalte:**

- Einführung in das Konfliktmanagement
- Ursachen und Arten von Konflikten
- Konfliktanalyse und Diagnose o Konfliktlösungsstrategien
- Konfliktprävention und Vermeidung o Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten in Konfliktsituationen
- Konfliktmanagement in Teams und Gruppen
- Fallbeispiele und praktische Übungen

### **Zielegruppe:**

Dieser Workshop richtet sich an Leitungen und Mitarbeiter aus verschiedenen Bereichen, die ihre Fähigkeiten zur Konfliktlösung verbessern möchten.

**Zeit:** 8 UE bis 16 UE mit Skript und Zertifikat

Dieser Workshop kann selbstverständlich an Ihre eigenen Wünsche angepasst werden oder online stattfinden.